MASTER BASE

Privacidade e proteção de dados

Política de Privacidade da Master base

Versão 1.3 — vigente a partir de 04/10/2026. A presente Política de Privacidade estabelece as diretrizes aplicáveis ao tratamento de dados pessoais realizado no âmbito do aplicativo Master base, plataforma digital vinculada à CBEM — Confederação Brasileira de Esportes Master. Esta Política deve ser lida em conjunto com os Termos de Serviço da Master base e demais avisos, permissões e comunicações disponibilizados no aplicativo, nas páginas oficiais relacionadas ao serviço ou nas lojas de aplicativos.

FINALIDADE

Explicar de forma clara como a Master base trata dados pessoais para cadastro, feed, stories, chat, eventos, desafios, benefícios, suporte, moderação, categoria Elite, carteirinha digital e segurança.

USO NAS LOJAS

Documento estruturado para publicação em lojas de aplicativos e no ambiente oficial da plataforma, com linguagem institucional compatível com a LGPD e os requisitos de privacidade aplicáveis.

1. Identificação da plataforma

A Master base é uma rede social esportiva destinada à conexão entre atletas, profissionais, organizadores, parceiros e membros da comunidade esportiva. A plataforma disponibiliza funcionalidades como perfis, feed, stories, comentários, curtidas, chat, grupos, eventos, desafios, benefícios, suporte, moderação de conteúdo, recursos Elite, carteirinha digital e QR Code identificador.

Para fins desta Política e da legislação brasileira de proteção de dados, a operação da plataforma é vinculada à CBEM — Confederação Brasileira de Esportes Master, que pode ser contatada pelo e-mail masterbase@cbem.org.br e pelos canais de Ajuda/Suporte do aplicativo.

As atividades de tratamento de dados são realizadas para viabilizar a operação da plataforma, a prestação dos serviços digitais, a proteção da comunidade, o cumprimento de obrigações legais e a melhoria contínua da experiência.

2. Dados pessoais tratados

O aplicativo poderá tratar as categorias de dados indicadas abaixo, conforme a funcionalidade utilizada, o tipo de perfil, a elegibilidade do titular e as permissões concedidas no dispositivo.

Categoria	Exemplos	Finalidade principal
Dados cadastrais necessários	Nome, e-mail, senha protegida e CPF	Criação e gestão da conta, identificação, prevenção de fraude e liberação de funcionalidades
Dados complementares opcionais	Data de nascimento, telefone e endereço, quando fornecidos voluntariamente pelo usuário	Complementação do perfil, contato, localização declarada e cálculo de categoria etária esportiva quando aplicável
Dados de perfil	Foto, biografia, esportes praticados, tipo de perfil, especialidade profissional, serviços, profissão e links externos	Exibição de perfil, busca, recomendação, conexão entre usuários e divulgação profissional
Conteúdo gerado na plataforma	Publicações, stories, legendas, comentários, respostas, curtidas, denúncias, mensagens e chamados de suporte	Funcionamento da rede social, interações, atendimento, moderação e segurança
Mídias	Fotos, vídeos, áudio incorporado a vídeos, imagem de perfil, foto facial para QR Code Elite e imagem de grupos	Publicação, identificação visual, carteirinha digital, grupos, câmera e recursos de perfil
Dados de uso e interação	Visualizações, cliques, interesses, uso de benefícios, participação em desafios, notificações e interações com publicações	Recomendação de feed, métricas operacionais, auditoria, prevenção de abuso e melhoria do serviço
Dados técnicos	Endereço IP, registros de acesso, navegador, sistema operacional, tipo de dispositivo, identificadores técnicos e dados de sessão	Segurança, autenticação, diagnóstico, prevenção de fraude e manutenção
Dados de autenticação externa	E-mail, identificador externo e confirmação de autenticação retornados por provedores autorizados	Login social e conclusão de cadastro
Dados de benefícios	Nome, CPF, e-mail e dados necessários à autorização em parceiros integrados	Elegibilidade, autorização, SSO, controle de uso e auditoria de benefícios

3. Permissões de dispositivo

Determinadas funcionalidades podem requerer permissões de câmera, microfone, armazenamento, fotos ou vídeos. Essas permissões são utilizadas para captura, seleção, otimização e envio de mídias ao feed, stories, perfil, grupos, carteirinha digital ou demais recursos de mídia.

Permissões concedidas podem ser gerenciadas nas configurações do sistema operacional do dispositivo. A revogação de permissões poderá limitar ou impedir o funcionamento de funcionalidades relacionadas.

4. Finalidades do tratamento

Os dados pessoais são tratados para as seguintes finalidades:

- Cadastro, autenticação, manutenção e proteção de contas.
- Exibição de perfis, publicações, stories, eventos, desafios e informações profissionais.
- Funcionamento de curtidas, comentários, respostas, denúncias, chat, grupos e notificações.
- Moderação automatizada e administrativa de conteúdos, condutas e denúncias.
- Recomendação personalizada de publicações, com base em sinais como esportes, conexões, interações, localização declarada, recência e engajamento.
- Administração da categoria Elite, carteirinha digital, QR Code identificador e benefícios integrados.
- Autorização e autenticação em parceiros de benefícios, inclusive por SSO quando aplicável.
- Registro de uso de benefícios para auditoria, controle operacional e prevenção de uso indevido.
- Atendimento a chamados de suporte e comunicações transacionais relacionadas ao serviço.
- Segurança da informação, prevenção de fraude, investigação de abuso e manutenção da integridade da plataforma.
- Cumprimento de obrigações legais, regulatórias, administrativas ou judiciais.

5. Bases legais

O tratamento de dados pessoais poderá ser fundamentado nas bases legais previstas na Lei Geral de Proteção de Dados — Lei nº 13.709/2018, conforme a finalidade específica, incluindo execução de contrato, cumprimento de obrigação legal ou regulatória, exercício regular de direitos, legítimo interesse, prevenção à fraude, proteção da segurança do titular ou de terceiros e consentimento quando exigido.

Quando o tratamento depender de consentimento, a revogação poderá ser solicitada pelos canais disponibilizados pela plataforma, observadas as hipóteses legais de conservação e a validade dos tratamentos realizados anteriormente.

6. Compartilhamento de dados

O compartilhamento de dados pessoais poderá ocorrer de forma limitada e proporcional às finalidades descritas nesta Política.

Destinatário	Dados envolvidos	Finalidade
Provedores de infraestrutura, hospedagem, banco de dados e armazenamento	Dados cadastrais, técnicos, conteúdo e mídias	Operação, disponibilidade, backup e segurança da plataforma
Serviços de e-mail, notificação e suporte	Nome, e-mail, assunto, mensagens e status de chamados	Atendimento, comunicação operacional e acompanhamento de solicitações
Provedores de autenticação	Dados mínimos de autenticação, e-mail e identificadores técnicos	Login social, validação de identidade e segurança de acesso
Serviços de moderação e análise de mídia	Conteúdo textual, imagens, vídeos e metadados necessários	Avaliação de conformidade com regras de comunidade e segurança
Parceiros de benefícios e Clube de Parcerias	Nome, CPF, e-mail e informações necessárias à autorização	Habilitação de benefícios, autenticação SSO e controle de elegibilidade
Lojas de aplicativos e meios de pagamento	Informações transacionais e identificadores necessários	Processamento de assinatura, compra, renovação, cancelamento ou reembolso
Autoridades públicas competentes	Dados estritamente necessários	Cumprimento de obrigação legal, ordem judicial ou requisição válida

A Master base não comercializa dados pessoais.

7. Conteúdo público, interações e mensagens

Publicações, stories, perfis, comentários, curtidas, respostas e outras interações podem ser exibidos a terceiros conforme as configurações da conta, a natureza da funcionalidade e as regras da plataforma.

Mensagens privadas e conversas em grupo são destinadas aos participantes da conversa. O tratamento dessas informações poderá ocorrer em situações de suporte, denúncia, apuração de abuso, segurança, prevenção de fraude, cumprimento legal ou exercício regular de direitos.

8. Moderação, denúncias e bloqueio

A plataforma utiliza mecanismos automatizados e análise administrativa para classificar conteúdos e condutas potencialmente incompatíveis com as regras da comunidade. O processo poderá envolver avaliação de texto, imagem, vídeo, denúncias, recorrência, gravidade, histórico e risco à comunidade.

Conteúdos poderão ser permitidos, encaminhados para revisão, ocultados, removidos, bloqueados ou utilizados como evidência em processos internos de segurança e conformidade.

Usuários podem denunciar publicações, stories, perfis ou outras condutas pelos controles disponíveis no aplicativo e podem bloquear contas abusivas. Denúncias podem incluir o identificador do denunciante, o item denunciado, a categoria, detalhes, data, estado da análise e providências adotadas. O bloqueio restringe a exibição de conteúdo e as interações entre as contas envolvidas.

9. Categoria Elite, carteirinha digital e benefícios

Recursos Elite poderão exigir o tratamento de dados adicionais, incluindo foto facial para QR Code, categoria etária, dados de identificação, modalidades, status de assinatura e informações necessárias à validação da carteirinha digital.

Benefícios integrados poderão envolver autenticação em ambiente de terceiros, inclusive por SSO. Páginas externas, lojas, parceiros, organizadores e fornecedores independentes poderão possuir políticas de privacidade próprias.

10. Retenção, eliminação e exclusão de conta

Os dados pessoais serão mantidos pelo período necessário ao cumprimento das finalidades descritas nesta Política, respeitadas obrigações legais, regulatórias, contratuais, de segurança, auditoria e exercício regular de direitos.

A exclusão de conta poderá ser iniciada diretamente no aplicativo, em Perfil > Configurações > Excluir conta. Também haverá recurso externo pela web, em página pública indicada pela Master base para solicitações de exclusão quando o acesso ao aplicativo não estiver disponível.

Após a confirmação da exclusão, a plataforma encerrará a conta, revogará sessões ativas e credenciais sociais mantidas pela plataforma, cancelará ou inativará autorizações vinculadas a benefícios e apagará, removerá de exibição pública ou anonimizará dados pessoais associados à conta, incluindo publicações, stories, fotos, vídeos, legendas, comentários, interações, dados de perfil e identificadores de autenticação.

A exclusão da conta Master base não cancela automaticamente assinaturas faturadas pela loja de aplicativos do dispositivo. Antes da confirmação, o aplicativo informa essa condição e oferece acesso à área de gerenciamento da respectiva loja. O titular pode prosseguir imediatamente com a exclusão mesmo que não cancele previamente a assinatura.

Registros mínimos poderão ser preservados quando necessários para cumprimento de obrigação legal ou regulatória, segurança, prevenção de fraude, auditoria, proteção da comunidade, atendimento a requisições de autoridades competentes ou exercício regular de direitos. Sempre que possível, a conservação ocorrerá com anonimização, minimização de dados ou acesso restrito.

Publicações excluídas deixam de ser exibidas publicamente no feed, no perfil, em stories, em recomendações e nas demais áreas públicas da plataforma, ressalvada a possibilidade de retenção técnica ou legal temporária quando necessária.

11. Segurança da informação

A plataforma adota medidas técnicas e administrativas destinadas à proteção de dados pessoais, incluindo controle de acesso, autenticação, segregação de permissões administrativas, proteção de dados sensíveis, registros de segurança, moderação, restrições de uso e práticas de infraestrutura.

Nenhum sistema digital é absolutamente imune a incidentes. Em caso de evento de segurança relevante, serão adotadas as providências cabíveis conforme a legislação aplicável.

12. Direitos dos titulares

Nos termos da LGPD, os titulares de dados pessoais podem exercer direitos como confirmação de tratamento, acesso, correção, anonimização, bloqueio, eliminação, portabilidade quando aplicável, informação sobre compartilhamento, revogação de consentimento e oposição a tratamentos realizados em desconformidade com a legislação.

Solicitações relativas a dados pessoais, privacidade, exclusão de conta ou exercício de direitos podem ser realizadas pela funcionalidade Ajuda/Suporte no aplicativo, pela página pública de exclusão de conta ou pelos canais oficiais divulgados pela CBEM.

13. Idade mínima

A Master base é destinada a pessoas com 18 anos completos ou mais. Ao criar a conta, o usuário declara possuir a idade mínima exigida. A data de nascimento não é obrigatória no cadastro; quando informada voluntariamente, poderá ser utilizada para confirmar a elegibilidade etária e calcular categorias esportivas. Contas criadas em desacordo com a idade mínima poderão ser suspensas ou excluídas.

14. Transferência internacional

Fornecedores de tecnologia, autenticação, armazenamento, e-mail, moderação, hospedagem ou análise poderão tratar dados em outros países. Nessas situações, serão adotadas medidas compatíveis com a legislação aplicável e com padrões razoáveis de segurança e proteção de dados.

15. Links e serviços de terceiros

O aplicativo poderá disponibilizar links para sites, benefícios, eventos, profissionais, parceiros, lojas ou serviços externos. O acesso a ambientes de terceiros será regido pelos respectivos termos, políticas e práticas de privacidade.

16. Atualizações desta Política

Esta Política poderá ser atualizada para refletir mudanças legais, regulatórias, técnicas, operacionais ou comerciais. Alterações relevantes poderão ser comunicadas por meios adequados, incluindo o próprio aplicativo, página pública ou e-mail cadastrado.

17. Contato

Questões relacionadas a privacidade, proteção de dados, exclusão de conta ou exercício de direitos poderão ser encaminhadas por meio da funcionalidade Ajuda/Suporte no aplicativo ou pelo e-mail masterbase@cbem.org.br.